

Questionnaire d'évaluation : Pour les professionnels accompagnateurs

Nom et prénom :

Nom de l'entreprise :

Adresse du chantier :

.....
.....

Projet : [Nom du Chantier...../ N° de dossier.....]

Date de l'évaluation : [...../...../.....]

Contexte :

1) Depuis combien de temps êtes-vous impliqué dans Pro & Moi ?

- ☐ Moins de 6 mois
- ☐ 6 mois à 1 an
- ☐ 1 à 2 ans
- ☐ Plus de 2 ans
- ☐ Depuis le lancement du programme

2) Combien de particuliers avez-vous accompagnés via Pro & Moi ?

- ☐ 1 à 2
- ☐ 3 à 5
- ☐ 6 à 10
- ☐ 11 à 20
- ☐ Plus de 20

3) Quel type d'accompagnement a été retenu dans le cadre de ce chantier ?

- ☐ Pro+Moi
- ☐ Mixte
- ☐ Moi+Pro

4) Quel type de travaux avez-vous réalisés ? (choix multiple possible)

- ☐ Isolation - préciser ci-dessous :
- ☐ Châssis
- ☐ Chauffage / PAC
- ☐ Électricité
- ☐ Rénovation intérieure
- ☐ Toiture
- ☐ Autre :

5) S'il s'agit de travaux d'isolation, quels travaux ont été réalisés ?

- ☐ Isolation toiture inclinée – par l'intérieur – plancher des combles
- ☐ Isolation façades – par l'intérieur
- ☐ Isolation façades – depuis un espace adjacent non chauffé
- ☐ Isolation toiture inclinée – par l'intérieur – rampants
- ☐ Isolation sol – par l'intérieur – par-dessus dalle - avec remplacement de dalle
- ☐ Isolation sol – par l'intérieur – sous dalle - avec remplacement de dalle
- ☐ Isolation sol – par l'extérieur – sous-face (caves / vides-ventilés)
- ☐ Isolation sol – par l'extérieur – cas d'une nouvelle extension
- ☐ Isolation sol – par l'intérieur – cas d'une nouvelle extension
- ☐ Étanchéité à l'air – optimisation
- ☐ Installation de protections solaires extérieures sur fenêtres de toit

Accompagnement :

6) Avez-vous eu le sentiment de pouvoir tenir compte des freins du particulier accompagné ? (techniques, financiers, personnels)

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

7) D'après vous, les interventions et le planning étaient-ils adaptés à la vie quotidienne du particulier accompagné ? (travail, famille, contraintes personnelles)

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

8) Le cadre d'accompagnement (rôle, limites, attentes) était-il bien défini ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Très bien

9) Quels documents avez-vous utilisés pour définir le cadre de l'accompagnement ?

- ☐ Fiche "proposition d'accompagnement"
- ☐ Fiche "missions"
- ☐ Fiche "chantier"
- ☐ Fiches techniques
- ☐ Convention
- ☐ Devis
- ☐ Autre : ____

10) Avez-vous privilégié la démonstration et l'apprentissage plutôt que la réalisation à la place du particulier ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

11) Le chantier s'est-il déroulé facilement, sans difficultés majeures ?

- ☐ Non, le chantier a été fortement perturbé par des difficultés majeures
- ☐ Non, plusieurs difficultés importantes ont impacté le chantier
- ☐ Mitigé : quelques difficultés significatives mais gérables
- ☐ Globalement oui, avec quelques difficultés mineures
- ☐ Oui, aucun problème rencontré

12) Avez-vous dû intervenir davantage que prévu initialement afin d'obtenir le résultat final ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

13) Y a-t-il eu des imprévus lors du chantier nécessitant une intervention plus importante de votre part que ce qui était prévu initialement ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

Si oui, lesquels :

.....

.....

.....

14) Une partie des travaux réalisés par le particulier a-t-elle dû être reprise ou corrigée par vous-même ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup
- ☐ Énormément

15) Vos explications étaient-elles assez claires et techniquement adaptées au niveau de connaissance du particulier ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Tout à fait

16) Le particulier vous a-t-il semblé pleinement engagé dans son projet ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Très fortement

Budget et durabilité :

17) L'accompagnement a-t-il contribué à encourager des pratiques de rénovation plus durables ou plus écologiques ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Très bien

18) Quelles pratiques durables l'accompagnement vous a-t-il permis d'adopter ? (choix multiple possible)

- ☐ Choix de matériaux plus écologiques
- ☐ Réduction / tri des déchets
- ☐ Réemploi / récupération
- ☐ Attention à la santé (qualité de l'air, produits)
- ☐ Aucune pratique particulière

19) Estimez-vous que le budget du particulier a été :

- ☐ Largement dépassé
- ☐ Dépassé
- ☐ Plus ou moins respecté
- ☐ Respecté
- ☐ Inférieur au budget prévu

Formation :

20) Vous êtes-vous senti suffisamment outillé pour accompagner efficacement l'auto-rénovateur dans ses travaux ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Très bien

21) La formation suivie vous a-t-elle permis d'acquérir les compétences nécessaires pour le chantier ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Tout à fait

22) La formation théorique était-elle adaptée à la réalité du terrain (chantier, relation avec les auto-rénovateurs) ?

- ☐ Pas du tout adaptée
- ☐ Peu adaptée
- ☐ Moyennement adaptée
- ☐ Adaptée
- ☐ Très adaptée

23) Vous êtes-vous senti à l'aise dans votre rôle d'accompagnateur durant ce chantier ?

- ☐ Pas du tout
- ☐ Peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Bien
- ☐ Très à l'aise

Commentaires :

24) Qu'appréciez-vous le plus dans votre participation à Pro & Moi ?

.....

.....

.....

.....

.....

25) Quelles difficultés rencontrez-vous dans l'accompagnement des particuliers ?

.....

.....

.....

.....

.....

26) Que pensez-vous de la formation suivie ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

.....

.....

.....

.....

.....

27) Avez-vous des suggestions pour améliorer le dispositif Pro & Moi ?

.....

.....

.....

.....

.....